

安裝軟件之前，請仔細閱讀以下使用者協定，包含軟件許可及服務協定和隱私政策。

## 馬道語音助手軟件使用者協定

### 【序文及導言】

歡迎您使用“馬道語音助手”軟件及服務！“馬道語音助手”是由香港馬道資訊科技有限公司（以下簡稱“馬道科技”）提供的用戶端軟體和相關的網路服務。

為使用“馬道語音助手”軟件（以下簡稱“本軟件”）及服務，您應當閱讀並遵守《馬道語音助手軟件用戶協議》（以下簡稱“本協定”）。請您務必審慎閱讀，充分理解各條款內容，特別是免除或者限制責任的條款，並選擇接受或不接受。

除非您已閱讀並接受本協定所有條款，否則您無權下載、安裝或使用本軟件及相關服務。您的下載、安裝、使用行為即視為您已閱讀並同意本協定的約束。

## 一、【協定的範圍】

### 1.1【協定適用主體範圍】

本協定是您與香港馬道資訊科技有限公司之間關於您下載、安裝、使用本軟件，以及使用本服務所訂立的協定。

### 1.2【協定關係】

本協定的內容，包括本軟件和服務相關的協定、規則、規範，馬道科技將不定時發佈。關於本服務的相關協定、規則、規範等內容，一經正式發佈，即為本協定不可分割的組成部分，與其構成統一整體，您同樣應當遵守。

## 二、【帳戶註冊與管理】

### 2.1【帳號主體許可】

本服務主要面向成年人，因此，在您開始注冊程式或以其他被允許的形式實際使用本服務時，您應當具備完全民事行為能力。如果您未滿 18 周歲，或者不具備完全民事行為能力，請在監護人陪同下閱讀本協定，並在征得監護人的同意後使用本服務。

### 2.2【帳號實名認證】

為落實國家法律法規的有關實名認證的要求，使您更好地使用馬道語音助手產品及相關服務，保障您的帳號安全，您在註冊時需要向我們提供真實的手機號碼。此外，為了向您提供已有或未來上線的部分功能，我們可能還會嚴格依照法律法規要求向您收集其他個人資訊。您在使用本服務前，應根據頁面提示實名註冊帳號，並按要求填寫真實、準確、合法、有效的相關資訊，並確認同意本協定、《馬道語音助手隱私政策》等相關規則、政策。若你提交的資料或提供的資訊不準確、不真實、不規範或公司有理由懷疑為錯誤、不實、不合法的資料，則我們有權拒絕為您提供相關功能，您可能無法使用本軟件及相關服務或在使用過程中部分功能受到限制。您的帳號是您登入及使用本服務的憑證，該帳號不可轉讓、不可贈與、不可繼承。

### 2.3【帳號使用和管理】

2.3.1 在您注冊和使用帳號時，您須承諾和保證：

(1) 對註冊資訊的真實性、合法性、有效性承擔全部責任，及時更新註冊資訊，不得冒用他人的名義註冊帳號或使用本服務；

(2) 妥善保管帳號及密碼，並對該帳號項下的所有行為承擔法律責任；因您對帳號資訊保管不當、主動洩露或遭受他人攻擊、詐騙等行為導致的損失及後果，均由您自行承擔如發現任何未經授權使用您帳號登入使用本服務或其他可能導致您帳號遭竊、遺失的情況，建議您立即通知我們。您理解本公司對您的請求採取行動需要合理時間，除本公司存在過錯外，本公司對在採取行動前已經產生的後果不承擔責任。

(3) 您所設定的帳號不得違反國家法律法規相關規定，您的帳號名稱、頭像和簡介等註冊資訊及其他個人資訊中不得出現违法和不良資訊，未經他人許可不得用他人名義（包括但不限於冒用他人姓名、名稱、頭像等足以讓人混淆的管道）開設帳號，不得惡意註冊帳號（包括但不限於頻繁註冊、批量註冊帳號等行為）；

(4) 僅限於您本人使用帳號，不得以任何形式將帳戶轉讓、出借、出租或提供給他人使用。

2.3.2 為符合相關法律法規的要求，保障您的帳號安全，本公司可能會定期或不定期採用不同的管道對您的身份進行驗證，包括但不限於要求輸入驗證碼、手機號驗證、郵箱認證等。如您無法完成驗證或拒絕驗證的，本公司可能合理懷疑您的帳號存在安全風險，並暫停向您提供本服務的部分或全部服務，並有權採取進一步措施。如我們發現您存在以虛假資訊騙取帳號註冊等違法違規以及違反本協議約定的行為，我們有權不經通知單方採取限期改正、暫停使用、註銷帳號等措施。

2.3.3 用戶發現任何非法使用用戶帳號的情況，應立即通知我們，我們將給予最大限度地配合和處理。但對於用戶因帳號或密碼洩露造成的各種損失，我們不承擔任何責任。

2.3.4 您可以隨時註銷您的帳號並終止與馬道語音助手的服務關係，請注意，在您註銷帳號前，您應確保帳號不存在未完結交易或其他未了結的權利義務，且不存在其他因註銷可能引發糾紛或者導致已發生的糾紛難以解決的情況，包括但不限於您的帳號被凍結、限制，您的註銷是出於躲避調查取證的目的等。如用戶向我們提出註銷帳戶，經我們稽核同意，由我們註銷該註冊用戶，用戶即解除與我們的契約關係。但用戶註銷帳號後，我們仍有權：

(1) 保留該用戶的註冊數據及以前的行為記錄，但屬於個人資訊的除外；

(2) 對用戶在註銷前在使用本服務過程中存在違法行為或違反本協定的行為，行使本協定所約定的權利。

### 三、【關於本服務】

#### 3.1 【本服務內容】

本服務內容是指馬道科技通過本軟件向用戶提供的語音轉寫、語音翻譯等相關服務（簡稱“本服務”），但不限於因各種因素而變更和更新的服務。我們將極力保障在現有科技上維護本服務的正常运行，並努力提升和改進科技，使用戶的使用活動得以順利進行；我們將本著誠實信用的原則，向用戶提供安全、穩定、持續的服務，保障用戶正常使用，不隨意中斷或停止提供該項服務。我們有權對您的註冊申請進行審查，並決定是否接受您成為本服務的用戶。我們有權對您違反有關法律法規或本協議規定的行為進行處理，包括但不限於中止服務、限制使用、終止服務、刪除資訊，對您的違法違規行為採取適當的法律行動，並依據法律法規保存有關信息、向有關部門報告等。

#### 3.2 【本服務形式】

您可以通過電腦等終端以用戶端形式，並配合馬道科技出品的滑鼠、鍵盤等智慧硬體（需用戶另行購買）來使用本服務，同時，馬道科技會不斷豐富您使用本服務的終端、形式等，具體以馬道科技提供的為準。當您

使用本服務時，您應選擇與您的終端、系統等相匹配的本軟體版本，否則，您可能無法正常使用本服務。

### **3.3 【許可的範圍】**

3.3.1 馬道科技給予您一項不可轉讓及非排他性的許可，以使用本軟件。您可以在單一臺終端設備上下載、安裝、使用本軟件。

3.3.2 您可以製作本軟件的一個副本，僅用作備份。備份副本必須包含原軟件中含有的所有著作權數據。

3.3.3 本條及本協定其他條款未明示授權的其他一切權利仍由馬道科技保留，您在行使這些權利時須另外取得馬道科技的書面許可。馬道科技如果未行使前述任何權利，並不構成對該權利的放棄。

3.4您在從事與本服務相關的所有行為（包括但不限於訪問瀏覽、利用、轉載、文宣介紹）時，必須以善意且謹慎的態度行事；不得利用本服務從事危害國家安全和社會公共利益、擾亂經濟秩序和社會秩序、侵犯他人合法權益等法律、行政法規禁止的活動；您不得輸入、誘導本服務生成或傳播以下違反法律法規、政治相關、侵害他人合法權益的內容：

- (1) 反對憲法所確定的基本原則的；
- (2) 危害國家安全，洩露國家秘密，顛覆國家政權，破壞國家統一的；
- (3) 損害國家榮譽和利益的；
- (4) 歪曲、醜化、褻瀆、否定英雄烈士事蹟和精神，以侮辱、誹謗或者其他管道侵害英雄烈士的姓名、肖像、名譽、榮譽的；
- (5) 宣揚恐怖主義、極端主義或者煽動實施恐怖活動、極端主義活動的；
- (6) 煽動民族仇恨、民族歧視，破壞民族團結的；
- (7) 破壞國家宗教政策，宣揚邪教和封建迷信的；
- (8) 散佈謠言，擾亂經濟秩序和社會秩序的；
- (9) 散佈淫穢、色情、賭博、暴力、兇殺、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者誹謗他人，侵害他人名譽、隱私、肖像、知識產權、商業秘密和其他合法權益的；
- (11) 含有虛假、有害、脅迫、騷擾、侵害、中傷、粗俗、猥褻或其他道德上令人反感的內容；
- (12) 中國法律、法規、規章、條例以及任何具有法律效力之規範所限制或禁止的其他內容。

## **四、【軟件的獲取】**

4.1 您可以直接從馬道科技的網站上獲取本軟件，也可以從得到馬道科技授權的協力廠商獲取。

4.2 如果您從未經馬道科技授權的協力廠商獲取本軟件或與本軟體名稱相同的安裝程式，馬道科技無法保證該軟件能够正常使用，並對因此給您造成的損失不予負責。

## **五、【軟件的安裝與卸載】**

5.1 馬道科技可能為不同的終端設備開發不同的軟體版本，您應當根據實際情況選擇下載合適的版本進行安裝。

5.2 下載安裝程式後，您需要按照該程式提示的步驟正確安裝。

5.3 如果您不再需要使用本軟件或者需要安裝新版軟件，可以自行卸載。如果您願意幫助馬道科技改進產品服務，請告知卸載的原因。

## 六、【軟件的更新】

6.1 為了增進用戶體驗、完善服務內容，馬道科技將不斷努力開發新的服務，並為您不時提供軟體更新（這些更新可能會採取軟件替換、修改、功能強化、版本陞級等形式）。

6.2 為了改善用戶體驗，並保證服務的安全性和功能的一致性，馬道科技有權不經向您特別通知而對軟件進行更新，或者對軟件的部分功能效果進行改變或限制。

6.3 如本協定發生重大變更，我們會在本站官網發出更新版本。若您不同意該等變更，可以通過註銷、關閉相關許可權開關等管道，停止使用本軟件的服務；若您繼續使用本軟件服務，即表示您同意受修訂後的本協定的約束。

6.4 本協定所指的重大變更包括但不限於：

- (1) 我們的服務模式發生重大變化。如處理個人資訊的目的、處理的個人資訊的類型、個人資訊的使用管道等；
- (2) 我們在所有權結構、組織架構等方面發生重大變化。如業務調整、破產並購等引起的所有變更等；
- (3) 個人資訊共用、轉讓或公開披露的主要對象發生變化；
- (4) 最終用戶參與個人資訊處理方面的權利及其行使管道發生重大變化；
- (5) 我們負責處理個人資訊安全的責任部門、聯絡方式及投訴通路發生變化時；
- (6) 個人資訊安全影響評估報告表明存在高風險時；
- (7) 伴隨政策或法律發佈實施，為響應國家政策或者法律規範，做出變更。

## 七、【用戶數據保護】

保護用戶數據是馬道科技的一項基本原則，馬道科技將會採取合理的措施保護用戶使用本服務時所儲存的數據。在此提醒您：請您確認使用本服務時輸入的內容將不包含您或他人的個人資訊、商業秘密等敏感內容。我們理解您輸入的文字對話資訊、提交的資訊回饋中可能包含他人的個人資訊，如包含，請您務必取得他人的合法授權，避免造成他人個人資訊的不當洩露。關於我們如何收集、保護和使用個人資訊的具體規則，請您仔細閱讀《馬道語音助手用戶隱私政策》中所列的有關個人服務數據保護的條文，屬於本協定的組成部分

## 八、【用戶行為規範】

### 8.1 【用戶禁止行為】

除非法律允許或馬道科技書面許可，您不得從事下列行為：

- (1) 刪除本軟件及其副本上關於著作權的數據；
- (2) 對本軟件進行反向工程、反向彙編、反向編譯，或者以其他管道嘗試發現本軟件的原始程式碼；
- (3) 對馬道科技擁有知識產權的內容進行使用、出租、出借、複製、修改、連結、轉載、彙編、發表、出版、建立鏡像網站等；
- (4) 自行、授權他人或利用協力廠商軟件對本軟件及其組件、模塊、數據等進行干擾；
- (5) 其他未經馬道科技明示授權、許可或違反本協定及相關協定、規則的行為。

### 8.2 【對自己行為負責】

您充分瞭解並同意，您必須為自己使用本軟件的一切行為負責。您應對使用本服務時接觸到的內容自行加以判斷，並承擔因使用內容而引起的所有風險，包括因對內容的正確性、完整性或實用性的依賴而產生的風

險。馬道科技無法且不會對您因前述風險而導致的任何損失或損害承擔責任。

## 九、【意見與迴響（投訴與舉報）】

9.1 本服務所涉及的數據來自法律法規允許的範圍，包括但不限於公開互聯網等資訊積累，並已經過不斷地自動及人工敏感數據過濾，但仍不排除其中部分資訊具有瑕疵、不合理或引人不適的問題存在。

9.2 我們尊重知識產權及其他權利人的合法權益，積極採取有效措施保護他人的知識產權等合法權益。如知識產權等權利人認為本平臺侵犯其合法權益的，可以通過本平臺的馬道語音助手軟件介面右上角中三個橫線的折疊入口—“意見回饋”按鈕進行舉報，向我們進行如實迴響，並提供相應的證明資料。我們將對您的意見高度重視並依法採取處理措施。

## 十、【知識產權聲明】

10.1 馬道科技是本軟件的知識產權權利人。本軟件的著作權、商標權、專利權、商業秘密等知識產權，以及與本軟件相關的所有數據內容（包括但不限於文字、圖片、音訊、視頻、圖表、介面設計、版面框架、有關資料或電子檔等）均受中華人民共和國法律法規和相應的國際條約保護，馬道科技依法享有上述相關知識產權，但相關權利人依照法律規定應享有的權利除外。

10.2 未經馬道科技或相關權利人書面同意，您不得為任何商業或非商業目的自行或許可任何協力廠商實施、利用、轉讓上述知識產權。

## 十一、【終端安全責任】

11.1 您理解並同意，本軟件或本服務同大多數互聯網軟件、服務一樣，可能會受多種因素影響（包括但不限於用戶原因、網路服務質量、社會環境等）；也可能會受各種安全問題的侵擾（包括但不限於他人非法利用用戶數據，進行現實中的騷擾；用戶下載安裝的其他軟體或訪問的其他網站中可能含有病毒、木馬程式或其他惡意軟件，威脅您終端的數據和數據的安全，繼而影響本軟件、本服務的正常使用等）。因此，您應加強個人資料安全的保護意識，以免遭受損失。

11.2 您不得製作、發佈、使用、傳播用於竊取本軟件服務數據的惡意軟件。

11.3 維護軟件安全與正常使用是馬道科技和您的共同責任，馬道科技將按照行業標準合理審慎地採取必要科技措施保護您的終端數據和資料安全，但是您承認和同意馬道科技不能就此提供任何保證。

## 十一、【免責聲明】

12.1 您對自己使用本服務的一切行為及由此產生的一切結果負責，包括但不限於您所提供的任何服務、發表的任何內容、以及由此產生的任何後果。您應承擔因使用本服務及其相關內容而引起的所有風險，包括因對本服務及其內容的真實性、完整性、準確性、及時性等。本服務提供的內容，應僅供您參攷，不構成任何建議或承諾，我們不承擔您因使用本服務給您或任何協力廠商產生的任何損害或責任。

12.2 本服務是按照現有科技和條件所能達到的現狀提供的。我們盡最大努力確保服務的連貫性和安全性，但並不能保證其所提供的服務毫無瑕疵，也無法隨時預見和防範法律、科技以及其他風險。不論在何種情況下，本服務均不對由於網路連接故障，電力故障，罷工，勞動爭議，暴亂，起義，騷亂，火災，洪水，風暴，爆炸，

不可抗力，戰爭，政府行為，國際、國內法院的命令，駭客攻擊，互聯網病毒，網絡運營商科技調整，政府臨時管制或任何其他不能合理控制的原因而造成的本服務不能訪問、服務中斷、資訊及數據的洩露、延誤、停滯或錯誤，不能提供或延遲提供服務而承擔責任。

12.3 當本服務以連結形式推薦其他網站內容時，我們並不對這些網站或資源的有效性負責，且不保證從這些網站獲取的任何內容、產品、服務或其他資料的真實性、合法性。您應慎重辨別這些內容的合法性、準確性、真實性、適用性、完整性和安全性，並採取謹慎的預防措施。如您不確定這些內容是否合法、準確、真實、實用、完整和安全，建議您先諮詢專業人士。在法律允許的範圍內，我們不承擔您使用任何協力廠商資訊或連結所引致的任何人身和財產損失（包括但不限於因下載而感染電腦病毒、名譽或商譽誹謗、版權或知識產權等權利的損失）。

### 十三、【其他】

13.1 您使用本軟件或本服務即視為您已閱讀並同意受本協定的約束。馬道科技有權在必要時修改本協定條款。您可以在本軟件、本服務的最新版本中查閱相關協定條款。本協定條款變更後，如果您繼續使用本軟件、本服務，即視為您已接受修改後的協定。如果您不接受修改後的協定，應當停止使用本軟件。

13.2 本協定簽訂地為中華人民共和國香港新界荃灣。

13.3 本協定的成立、生效、履行、解釋及糾紛解決，適用中華人民共和國大陸地區法律及香港特別行政區法律（不包括衝突法）。

13.4 若您和馬道科技之間發生任何糾紛或爭議，首先應友好協商解決；協商不成的，您同意將糾紛或爭議提交本協定簽訂地有管轄權的人民法院管轄。

13.5 本協定所有條款的標題僅為閱讀方便，本身並無實際涵義，不能作為本協定涵義解釋的依據。

13.6 本協定條款無論因何種原因部分無效或不可執行，其餘條款仍有效，對雙方具有約束力。

13.7 若本協定有中文、英文等多個語言版本，相應內容不一致的，均以中文版的内容為準。

(完)

