

安装软件之前，请仔细阅读以下用户协议，包含软件许可及服务协议和隐私政策。

马道语音助手软件用户协议

【序文及导言】

欢迎您使用“马道语音助手”软件及服务!“马道语音助手”是由香港马道信息科技有限公司(以下简称“马道科技”)提供的客户端软件和相关网络服务。

为使用“马道语音助手”软件(以下简称“本软件”)及服务,您应当阅读并遵守《马道语音助手软件用户协议》(以下简称“本协议”)。请您务必审慎阅读,充分理解各条款内容,特别是免除或者限制责任的条款,并选择接受或不接受。

除非您已阅读并接受本协议所有条款,否则您无权下载、安装或使用本软件及相关服务。您的下载、安装、使用行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

一、【协议的范围】

1.1【协议适用主体范围】

本协议是您与香港马道信息科技有限公司之间关于您下载、安装、使用本软件,以及使用本服务所订立的协议。

1.2【协议关系】

本协议的内容,包括本软件和服务相关的协议、规则、规范,马道科技将不定时发布。关于本服务的相关协议、规则、规范等内容,一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分,与其构成统一整体,您同样应当遵守。

二、【账户注册与管理】

2.1【账号主体许可】

本服务主要面向成年人,因此,在您开始注册程序或以其他被允许的形式实际使用本服务时,您应当具备完全民事行为能力。如果您未满 18 周岁,或者不具备完全民事行为能力,请在监护人陪同下阅读本协议,并在征得监护人的同意后使用本服务。

2.2【账号实名认证】

为落实国家法律法规的有关实名认证的要求,使您更好地使用马道语音助手产品及相关服务,保障您的账号安全,您在注册时需要向我们提供真实的手机号码。此外,为了向您提供已有或未来上线的部分功能,我们可能还会严格依照法律法规要求向您收集其他个人信息。您在使用本服务前,应根据页面提示实名注册账号,并按要求填写真实、准确、合法、有效的相关信息,并确认同意本协议、《马道语音助手隐私政策》等相关规则、政策。若您提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不规范或公司有理由怀疑为错误、不实、不合法的资料,则我们有权拒绝为您提供相关功能,您可能无法使用本软件及相关服务或在使用过程中部分功能受到限制。您的账号是您登录及使用本服务的凭证,该账号不可转让、不可赠与、不可继承。

2.3【账号使用和管理】

2.3.1 在您注册和使用账号时，您须承诺和保证：

(1) 对注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，及时更新注册信息，不得冒用他人的名义注册账号或使用本服务；

(2) 妥善保管账号及密码，并对该账号项下的所有行为承担法律责任；因您对账号信息保管不当、主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担如发现任何未经授权使用您账号登录使用本服务或其他可能导致您账号遭窃、遗失的情况，建议您立即通知我们。您理解本公司对您的请求采取行动需要合理时间，除本公司存在过错外，本公司对在采取行动前已经产生的后果不承担责任。

(3) 您所设置的账号不得违反国家法律法规相关规定，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、头像等足以让人混淆的方式）开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）；

(4) 仅限于您本人使用账号，不得以任何形式将账户转让、出借、出租或提供给他人使用。

2.3.2 为符合相关法律法规的要求，保障您的账号安全，本公司可能会定期或不定期采用不同的方式对您的身份进行验证，包括但不限于要求输入验证码、手机号验证、邮箱认证等。如您无法完成验证或拒绝验证的，本公司可能合理怀疑您的账号存在安全风险，并暂停向您提供本服务的部分或全部服务，并有权采取进一步措施。如我们发现您存在以虚假信息骗取账号注册等违法违规以及违反本协议约定的行为，我们有权不经通知单方采取限期改正、暂停使用、注销账号等措施。

2.3.3 用户发现任何非法使用用户账号的情况，应立即通知我们，我们将给予最大限度地配合和处理。但对于用户因账号或密码泄露造成的各种损失，我们不承担任何责任。

2.3.4 您可以随时注销您的账号并终止与马道语音助手的服务关系，请注意，在您注销账号前，您应确保账号不存在未完结交易或其他未了结的权利义务，且不存在其他因注销可能引发纠纷或者导致已发生的纠纷难以解决的情况，包括但不限于您的账号被冻结、限制，您的注销是出于躲避调查取证的目的等。如用户向我们提出注销账户，经我们审核同意，由我们注销该注册用户，用户即解除与我们的合同关系。但用户注销账号后，我们仍有权：

(1) 保留该用户的注册数据及以前的行为记录，但属于个人信息的除外；

(2) 对用户注销前在使用本服务过程中存在违法行为或违反本协议的行为，行使本协议所约定的权利。

三、【关于本服务】

3.1 【本服务内容】

本服务内容是指马道科技通过本软件向用户提供的语音转写、语音翻译等相关服务（简称“本服务”），但不限于因各种因素而变更和更新的服务。我们将极力保障在现有技术维护本服务的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户的使用活动得以顺利进行；我们将本着诚实信用的原则，向用户提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，不随意中断或停止提供该项服务。我们有权对您的注册申请进行审查，并决定是否接受您成为本服务的用户。我们有权对您违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，包括但不限于中止服务、限制使用、终止服务、删除信息，对您的违法违规行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息、向有关部门报告等。

3.2 【本服务形式】

您可以通过电脑等终端以客户端形式，并配合马道科技出品的鼠标、键盘等智能硬件（需用户另行购买）

来使用本服务，同时，马道科技会不断丰富您使用本服务的终端、形式等，具体以马道科技提供的为准。当您使用本服务时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本软件版本，否则，您可能无法正常使用本服务。

3.3 【许可的范围】

3.3.1 马道科技给予您一项不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。您可以在单一台终端设备上下载、安装、使用本软件。

3.3.2 您可以制作本软件的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有著作权数据。

3.3.3 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由马道科技保留，您在行使这些权利时须另外取得马道科技的书面许可。马道科技如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

3.4 您在从事与本服务相关的所有行为(包括但不限于访问浏览、利用、转载、宣传介绍)时，必须以善意且谨慎的态度行事；不得利用本服务从事危害国家和社会公共利益、扰乱经济秩序和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动；您不得输入、诱导本服务生成或传播以下违反法律法规、政治相关、侵害他人合法权益的内容：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私、肖像、知识产权、商业秘密和其他合法权益的；
- (11) 含有虚假、有害、胁迫、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵或其他道德上令人反感的内容；
- (12) 中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他内容。

四、【软件的获取】

4.1 您可以直接从马道科技的网站上获取本软件，也可以从得到马道科技授权的第三方获取。

4.2 如果您从未经马道科技授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，马道科技无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

五、【软件的安装与卸载】

5.1 马道科技可能为不同的终端设备开发不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。

5.2 下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

5.3 如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。如果您愿意帮助马道科技改进产品服务，请告知卸载的原因。

六、【软件的更新】

6.1 为了增进用户体验、完善服务内容，马道科技将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

6.2 为了改善用户体验，并保证服务的安全性和功能的一致性，马道科技有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

6.3 如本协议发生重大变更，我们会在本软件官网发出更新版本。若您不同意该等变更，可以通过注销、关闭相关权限开关等方式，停止使用本软件的服务；若您继续使用本软件服务，即表示您同意受修订后的本协议的约束。

6.4 本协议所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 最终用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- (7) 伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。

七、【用户数据保护】

保护用户数据是马道科技的一项基本原则，马道科技将会采取合理的措施保护用户使用本服务时所储存的数据。在此提醒您：请您确认使用本服务时输入的内容将不包含您或他人的个人信息、商业秘密等敏感内容。我们理解您输入的文本对话信息、提交的信息反馈中可能包含他人的个人信息，如包含，请您务必取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。关于我们如何收集、保护和使用个人信息的具体规则，请您仔细阅读《马道语音助手用户隐私政策》中所列的有关个人服务数据保护的条文，属于本协议的组成部分。

八、【用户行为规范】

8.1 【用户禁止行为】

除非法律允许或马道科技书面许可，您不得从事下列行为：

- (1) 删除本软件及其副本上关于著作权的数据；
- (2) 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；
- (3) 对马道科技拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 自行、授权他人或利用第三方软件对本软件及其组件、模块、数据等进行干扰；
- (5) 其他未经马道科技明示授权、许可或违反本协议及相关协议、规则的行为。

8.2 【对自己行为负责】

您充分了解并同意，您必须为自己使用本软件的一切行为负责。您应对使用本服务时接触到的内容自行加

以判断,并承担因使用内容而引起的所有风险,包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。马道科技无法且不会对您因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

九、【意见与反馈（投诉与举报）】

9.1 本服务所涉及的数据来自法律法规允许的范围,包括但不限于公开互联网等信息积累,并已经过不断地自动及人工敏感数据过滤,但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引人不适的问题存在。

9.2 我们尊重知识产权及其他权利人的合法权益,积极采取有效措施保护他人的知识产权等合法权益。如知识产权等权利人认为本平台侵犯其合法权益的,可以通过本平台的马道语音助手软件界面右上角中三个横线的折叠入口—“意见反馈”按钮进行举报,向我们进行如实反馈,并提供相应的证明材料。我们将对您的意见高度重视并依法采取处理措施。

十、【知识产权声明】

10.1 马道科技是本软件的知识产权权利人。本软件的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与本软件相关的所有数据内容(包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、接口设计、版面框架、有关数据或电子文件等)均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护,马道科技依法享有上述相关知识产权,但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

10.2 未经马道科技或相关权利人书面同意,您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

十一、【终端安全责任】

11.1 您理解并同意,本软件或本服务同大多数互联网软件、服务一样,可能会受多种因素影响(包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等);也可能会受各种安全问题的侵扰(包括但不限于他人非法利用用户数据,进行现实中的骚扰;用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意软件,威胁您终端的数据和数据的安全,继而影响本软件、本服务的正常使用等)。因此,您应加强个人数据安全的保护意识,以免遭受损失。

11.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取本软件服务数据的恶意软件。

11.3 维护软件安全与正常使用是马道科技和您的共同责任,马道科技将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的终端数据和数据安全,但是您承认和同意马道科技不能就此提供任何保证。

十二、【免责声明】

12.1 您对自己使用本服务的一切行为及由此产生的一切结果负责,包括但不限于您所提供的任何服务、发表的任何内容、以及由此产生的任何后果。您应承担因使用本服务及其相关内容而引起的所有风险,包括因对本服务及其内容的真实性、完整性、准确性、及时性等。本服务提供的内容,应仅供您参考,不构成任何建议或承诺,我们不承担您因使用本服务给您或任何第三方产生的任何损害或责任。

12.2 本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们尽最大努力确保服务的连贯性和安全性,但不能保证其所提供的服务毫无瑕疵,也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险。不论在何种情况下,本

服务均不对由于网络连接故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，不可抗力，战争，政府行为，国际、国内法院的命令，黑客攻击，互联网病毒，网络运营商技术调整，政府临时管制或任何其他不能合理控制的原因而造成的本服务不能访问、服务中断、信息及数据的泄露、延误、停滞或错误，不能提供或延迟提供服务而承担责任。

12.3 当本服务以链接形式推荐其他网站内容时，我们并不对这些网站或资源的有效性负责，且不保证从这些网站获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性。您应慎重辨别这些内容的合法性、准确性、真实性、适用性、完整性和安全性，并采取谨慎的预防措施。如您不确定这些内容是否合法、准确、真实、实用、完整和安全，建议您先咨询专业人士。在法律允许的范围内，我们不承担您使用任何第三方信息或链接所引致的任何人身和财产损失（包括但不限于因下载而感染电脑病毒、名誉或商誉诽谤、版权或知识产权等权利的损失）。

十三、【其他】

13.1 您使用本软件或本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。马道科技有权在必要时修改本协议条款。您可以在本软件、本服务的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本软件、本服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

13.2 本协议签订地为中华人民共和国香港新界荃湾。

13.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律及香港特别行政区法律（不包括冲突法）。

13.4 若您和马道科技之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

13.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

13.7 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。

(完)

